



FAQ - Perguntas Frequentes

05 de março de 2021

MUITO ALÉM DO CHAT: o Bemdito foi desenvolvido para um cidadão global e conectado, atendendo aos requisitos de liberdade, segurança e privacidade, que são nossas digitais, nosso código, nosso DNA. Por regra de negócio, explicitamos aos usuários que não armazenamos, não coletamos, não processamos, não compartilhamos e não comercializamos, dentre outras operações os dados pessoais dos usuários, em conformidade com a LGPD Lei nº 13.709/2018 e a GDPR Regulation (EU), 2016/679.

• **POR QUE USAR:** o Bemdito instant messenger é um app nativo de assinatura para Android e iPhone. O Bemdito usa a conexão à internet do seu celular (5G/4G/3G/2G/EDGE, Wi-Fi ou internet via satélite conforme disponível), para que você possa realizar chats de vídeo Full HD, áudio digital e enviar mensagens de texto para sua rede de contatos. De forma livre, segura e privada, deixe os velhos aplicativos de mensagens de lado e comece a usar o Bemdito para enviar e receber chats de vídeo, áudio, texto, fotos, documentos e mensagens de voz.

• **LIVRE, SEGURO, PRIVADO:** Seus chats são seus. Por regra de negócio o Bemdito não coleta, armazena ou trata seus dados no servidor ou na aplicação, com autodestruição ponta-a-ponta dos chats (ligações, conversas e arquivos), que garantem a melhor política de privacidade do mundo, existente hoje.

• **ASSINATURA:** o Bemdito usa a conexão à internet do seu celular (5G/4G/3G/2G/EDGE, Wi-Fi ou Internet via Satélite conforme disponível), para que você possa realizar chats de vídeo Full HD, áudio digital e enviar mensagens texto multimídia para seus contatos, e não precise pagar por cada um desses recursos individualmente. *O Bemdito é um serviço de assinatura.

- **CHATS DIGITAIS:** chats com seus contatos utilizando o Bemdito, mesmo se eles estiverem em outros países. *Todos os chats do Bemdito utilizam a conexão à internet do seu celular ao invés do seu plano de voz. (Observação: O App não realiza ligações para números de emergência, como 190).
- **INTÉRPRETE VIRTUAL EM 52 IDIOMAS:** o Bemdito é o único app no mundo que permite a tradução simultânea em 52 idiomas em tempo real durante as ligações por áudio, vídeo e nos chats por texto.
- **LIGAÇÕES PARA TELEFONE:** o Bemdito é o único app no mundo que permite ligações para telefones analógicos fixos e móveis, sem chip e número de celular.
- **CONVERSAS EM GRUPO:** liberdade, segurança e privacidade com as suas conversas em grupo ou privadas.
- **BEMDITO:** Plataforma Digital TI & TELECOM, composta por um WebComponent + O aplicativo nativo Bemdito para iOS.
- **SEM TARIFAS INTERNACIONAIS:** não há custo extra para realizar chats do Bemdito para contatos internacionais. Converse com seus contatos ao redor do mundo de forma livre, segura e privada.
- **DIGA NÃO A CHIP E AO NÚMERO DE CELULAR:** por que se incomodar com chips e números de celular que podem ser clonados e deixar sua comunicação vulnerável? O Bemdito funciona sem chip e sem o seu número de telefone, garantindo maior segurança, e se integra perfeitamente com o seu aparelho.
- **SEMPRE CONECTADO:** com o Bemdito, você está sempre conectado e não perderá nenhuma mensagem. Chega de dúvidas sobre estar ou não conectado com liberdade, segurança e privacidade, com o Bemdito seus dados são seus.
- **CONECTE-SE INSTANTANEAMENTE COM SEUS CONTATOS:** seus contatos com usuários do Bemdito estão disponíveis para você se conectar de forma segura, privada, simples e ágil. Assim, você não terá que lembrar de números de telefones difíceis de memorizar.
- **MENSAGENS OFF-LINE:** o Bemdito não salva suas mensagens, se você perder uma notificação ou desligar seu telefone, o Bemdito enviara suas mensagens mais recentes para que você possa lê-las na próxima vez que usar o app.
- **ALTERAR OS AJUSTES DE PRIVACIDADE:** se você ficar invisível no Bemdito, as outras pessoas não poderão iniciar uma conversa com você nem mesmo te ligar. Se você desativar os indicadores de digitação os contatos não poderão ver se você está digitando. Salva Chats: veja e mostre quando os chats estiverem sendo salvos.

- **CONFIRMAÇÃO EM DUAS ETAPAS:** Uma camada extra de segurança (sua senha > verificação em duas etapas > dados da conta), a maioria dos aplicativos tem apenas uma camada para proteger suas contas: a senha.

Sistemas operacionais compatíveis

Visão geral

O Bemdito está disponível nas lojas virtuais (Google Play e App Store), e seu uso é recomendado nos seguintes aparelhos:

- Android 4.1 e versões posteriores.
- iPhone iOS 11 e versões posteriores.

Assim que tiver um aparelho compatível, instale o Bemdito e cadastre seu perfil, o app pode ser utilizado apenas com um cadastro válido.

Além disso, não fornecemos nenhum dado dos chats (vídeo, áudio, texto e arquivos), pois por regra de negócio explicitamos aos usuários que não armazenamos, não coletamos, não processamos, não compartilhamos e não comercializamos, dentre outras operações os dados pessoais dos usuários.

Como atualizar o Bemdito

Você pode atualizar o Bemdito facilmente pela loja de aplicativos do seu aparelho. Lembre-se, se você receber uma mensagem incompatível com sua versão do Bemdito, você precisará atualizar o Bemdito para visualizá-la. Recomendamos que você sempre utilize a versão mais recente do Bemdito para ter acesso a novos recursos e a correções de erros.

- Android

Abra a Google Play Store e pesquise por "Bemdito". Toque no botão Atualizar próximo a Bemdito.

- iPhone

Abra a App Store e pesquise por "Bemdito". Toque no botão ATUALIZAR próximo a Bemdito.

Como reinstalar o Bemdito

Desinstalar o Bemdito

Para desinstalar o Bemdito, abra as Ajustes do seu celular e toque em Aplicativos > Bemdito > Desinstalar.

Instalar o Bemdito

1. Abra a Google Play ou Play Store e pesquise por Bemdito. Toque em Instalar abaixo de Bemdito.
2. Abra o Bemdito e aceite os Termos de Serviço.
3. Em seguida realize seu cadastro ou realize o login. Você pode mudar seu nome no Bemdito quando desejar. Para isso, toque em Ajustes e, em seguida, toque no seu perfil.

Atenção: o Bemdito é um aplicativo de assinatura, distribuído (assinado, pago, baixado, instalado e suportado), exclusivamente nas lojas virtuais Google Play ou Play Store.

Sobre celulares compatíveis

O Bemdito é compatível com celulares Android que atendem aos seguintes requisitos:

- Celulares Android 2.3.7 ou posterior.

Você também precisará de um plano de dados para receber mensagens quando seu celular não estiver conectado ao Wi-Fi.

Sobre aparelhos com root e ROMs personalizadas

Por regra de segurança, não recomendamos o uso de aparelhos com root e ROMs personalizadas, sendo estes aparelhos incompatíveis com o Bemdito. Como há muitas variações nos sistemas personalizados, não é possível garantir que você terá um produto estável e funcional. Além disso, o root e as ROMs personalizadas não permitem que o modelo de segurança do Bemdito funcione adequadamente. Se você usa um aparelho com root ou ROMs personalizadas, outros apps talvez possam ler suas mensagens, mesmo com a criptografia de ponta a

ponta. Para ter uma experiência segura e fluida com o Bemdito, use a ROM de fábrica e remova o root. Em caso de dúvidas, entre em contato com o fabricante do seu aparelho para obter instruções específicas sobre a remoção do root.

Porque recebi a mensagem "Seu cadastro foi banido do Bemdito. Fale conosco para obter ajuda."?

Se você for banido do Bemdito, verá a seguinte mensagem no aplicativo:

"Seu cadastro foi banido do Bemdito. Fale conosco para obter ajuda."

Nós banimos uma conta quando legalmente ela viola nossos Termos de Serviço.

Leia cuidadosamente nossos Termos de Serviço para saber mais sobre como utilizar adequadamente o Bemdito e quais atividades podem violar os Termos de Serviço.

Nós não necessariamente avisaremos antes de banir uma conta. Se você acredita ter sido banido por engano, entre em contato com a sua loja virtual (Google Play ou App Store), e o seu caso será analisado.

O meu CPF já está no Bemdito

Todas as contas do Bemdito são associadas a um CPF.

Para evitar e minimizar confusões com números de CPF clonados, entre em contato com a sua loja virtual (Google Play ou App Store). Após confirmarmos os dados, removemos a informação antiga da conta associada ao CPF e você poderá realizar o seu cadastro normalmente.

Aparelhos perdidos ou roubados

Em caso de perda ou furto do aparelho, nós podemos ajudar você garantindo que ninguém use a sua conta do Bemdito.

O que fazer

1. Bloqueie o seu chip. Recomendamos que você ligue para a sua operadora de celular o quanto antes para bloquear o seu chip.
2. Nesse momento, você tem duas opções:

- Você pode utilizar o Bemdito em um novo aparelho. Essa é a maneira mais rápida de desativar uma conta em um aparelho roubado ou perdido, já que o Bemdito só pode permanecer ativo em um aparelho de cada vez.
- Entre em contato com a sua loja virtual (Google Play ou App Store), com a seguinte frase: "Perdido/Roubado: Por favor, desative minha conta".

Importante:

- Como o Bemdito independe do chip, mesmo com o chip bloqueado e o serviço de telefonia desativado, é possível utilizar o Bemdito utilizando as redes Wi-Fi, se você não entrar em contato com a sua loja virtual (Google Play ou App Store), para desativar a sua conta.
- Nós não podemos ajudar a localizar o seu aparelho. Também não é possível desativar o Bemdito através de outro aparelho, sendo necessário que você entre em contato com a sua loja virtual (Google Play ou App Store), para desativar a sua conta.

O que ocorre quando uma conta é desativada

- A conta não será completamente apagada.
- Seus contatos ainda poderão ver o seu perfil.
- Seus contatos poderão enviar mensagens para você.
- Se você reativar a sua conta antes que ela seja apagada, você receberá as mensagens pendentes no seu novo aparelho e permanecerá nas conversas em grupo de qual fazia parte.
- Se a sua conta não for reativada dentro de 30 dias, ela será completamente apagada.

Solicitar informações da conta

Por regra de negócio explicitamos aos usuários que não armazenamos, não coletamos, não processamos, não compartilhamos e não comercializamos, dentre outras operações os dados pessoais dos usuários, portanto não fornecemos informações da conta.

Contas roubadas

Sobre contas roubadas

Nunca compartilhe sua senha do Bemdito com outras pessoas, nem mesmo com amigos ou familiares. Caso você tenha compartilhado sua senha e perdido o acesso à sua conta do Bemdito, siga as instruções abaixo para recuperar sua conta.

Se suspeitar que outra pessoa está utilizando sua conta do Bemdito, notifique seus familiares e amigos, pois essa pessoa pode tentar se passar por você em conversas e grupos. O Bemdito é protegido pela criptografia de ponta a ponta, e as mensagens não são armazenadas no servidor nem na aplicação. Portanto, se alguém acessar sua conta de outros dispositivos, essa pessoa não poderá ler conversas anteriores.

Criptografia de ponta a ponta para conversas com empresas

Nós nos preocupamos 100% com sua segurança e privacidade. Todas as chamadas e as mensagens no Bemdito são protegidas com a criptografia de ponta a ponta para garantir que só você e seus contatos possam ler ou ouvi-las. Ninguém - nem mesmo o Bemdito - pode acessá-las.

As mensagens que você enviar para contatos serão sempre entregues pelo Bemdito com criptografia de ponta a ponta. No entanto, é importante lembrar que, ao entrar em contato com um usuário, pode ser que outras pessoas visualizem suas mensagens no celular. Além disso, algumas empresas que usam nossos serviços do Bemdito podem gerenciar a comunicação com clientes e para, por exemplo, armazenar, ler e responder suas mensagens.

As empresas com as quais você se comunica têm por lei a responsabilidade de garantir que manuseiam todas as mensagens de acordo com suas políticas de privacidade. Para mais informações, entre em contato com as empresas diretamente.

Obs.: VALIDAR SE ESTE TÓPICO ENTRA NESSE MOMENTO.

Idade mínima para usar o Bemdito

Se você reside em um país do Espaço Econômico Europeu (que inclui a União Europeia), ou em qualquer outro país ou território incluído (coletivamente, Europa), deve ter pelo menos 16 anos (ou mais, conforme for exigido em seu país), para se cadastrar e usar o Bemdito.

Se você reside em qualquer outro país, e não nos países pertencentes à Região Europeia, você deve ter pelo menos 13 anos (ou mais, conforme for exigido em seu país), para se cadastrar e usar o Bemdito.

Consulte nossos Termos de Serviço para obter mais informações.

Atenção:

- Criar uma conta com informações falsas caracteriza uma violação de nossos Termos.
- Registrar uma conta em nome de um menor de idade também é considerado violação dos nossos Termos.

Denunciar menores abaixo da idade permitida

Se a sua criança tem menos do que a idade estipulada acima e possui uma conta do Bemdito, você pode mostrá-la como apagar sua conta. Saiba mais como excluir contas na nossa FAQ.

Se você gostaria de denunciar uma conta de um menor abaixo da idade permitida, por favor, entre em contato com a sua loja virtual (Google Play ou App Store). Exclusivamente através da loja virtual, será realizado o suporte solicitando que inclua as informações abaixo e remova ou edite qualquer dado pessoal que não seja relevante:

- Comprovante de posse do CPF registrado no Bemdito (ex: cópia do registro geral (R.G), e conta de telefone com o mesmo nome).
- Comprovante de autoridade parental sob a criança em questão (ex: cópia da certidão de nascimento ou adoção).
- Comprovante da data de nascimento da criança em questão (ex: cópia da certidão de nascimento ou adoção).

A conta será desativa imediatamente assim que for comprovado que a mesma pertence a um menor abaixo da idade permitida. Você não receberá uma confirmação desta ação. A capacidade de revisar e tomar medidas apropriadas a partir de denúncias depende diretamente das informações enviadas de maneira legal e completa.

Se as informações enviadas não puderem comprovar que a conta de fato pertence a um menor abaixo da idade permitida, é possível que não sejam tomadas as medidas em relação à conta denunciada. Neste caso, se você não for a autoridade parental para tal criança, recomendamos veementemente que você encoraje o responsável a realizar a denúncia, utilizando as instruções acima.

Criptografia de ponta a ponta

Privacidade e segurança estão em nosso DNA, e é por isso que usamos a proteção da criptografia de ponta a ponta. Suas mensagens, fotos, vídeos, mensagens de voz, atualizações de status, documentos e chamadas são protegidas pela criptografia de ponta a ponta para não caírem em mãos erradas.

A criptografia de ponta a ponta do Bemdito garante que somente você e o contato com quem você está se comunicando podem ler ou ouvir as mensagens enviadas na conversa. Ninguém mais terá acesso a elas, nem mesmo o Bemdito. Para aumentar a segurança, cada mensagem que você envia tem um cadeado e uma chave únicos.

Importante: a criptografia de ponta a ponta está sempre ativada. Não há nenhuma maneira de desativá-la.

Conversas

O envio de mensagens digitais pelo Bemdito é gratuito?

O Bemdito usa a conexão de internet do seu aparelho (5G/4G/3G/2G/EDGE, Wi-Fi ou internet via satélite conforme disponível), para enviar e receber mensagens digitais, livres, seguras e privadas. O Bemdito é um serviço de assinatura com propagandas, mas você não tem que pagar por cada mensagem digital. Contanto que você não tenha excedido seu limite de dados ou esteja conectado a uma rede de internet, sua operadora não cobrará a mais pelas mensagens digitais no Bemdito. As chamadas de Chat por vídeo e áudio do Bemdito funcionam da mesma maneira.

Por favor, observe os pontos a seguir.

- Se seu telefone estiver utilizando dados em roaming, cobranças adicionais de dados poderão ocorrer.

- Também pode haver cobrança da operadora se você enviar mensagens de SMS para seus amigos convidando-os para usar o Bemdito.

Utilizando emoji

Para usar emojis, simplesmente toque no ícone de emoji para abrir o menu de seleção de emoji. Para voltar ao seu teclado, toque no ícone de teclado.

Alguns emojis estão disponíveis em tons de pele diferentes. Se você quiser utilizar um emoji em um tom de pele diferente, toque e mantenha pressionado o emoji que deseja usar e selecione a cor desejada.

Nota: Se você selecionar uma cor de emoji diferente, ela se tornará a sua cor padrão.

Como enviar arquivos de mídia

Enviar arquivos de mídia, documentos, localização ou contatos

1. Abra uma conversa individual ou em grupo.
2. Toque no ícone Anexar e, em seguida, toque em:
 - **Câmera** para tirar uma foto com a câmera do seu celular.
 - **Fotos** para selecionar uma foto existente do seu celular.
 - **Vídeos** para selecionar um vídeo existente do seu celular.
 - **Documento** para selecionar um documento do seu celular.
 - **Localização** para enviar sua localização.
3. Toque em Enviar.

Observação: o tamanho máximo permitido para documentos é 2 MB. Se você deseja enviar um documento no Bemdito, você precisa salvá-lo no seu celular. Você também pode selecionar o Bemdito no menu de compartilhamento de aplicativos para documentos.

Download automático durante os chats

Por regra de negócio explicitamos aos usuários que não armazenamos, não coletamos, não processamos, não compartilhamos e não comercializamos, dentre outras operações os dados pessoais dos usuários, portanto as ajustes do Bemdito estão definidas para apresentar automaticamente os arquivos e imagens recebidas utilizando sua conexão, após visualizar elas serão apagadas.

Como enviar mensagens de voz

Com as mensagens de voz do Bemdito você pode se comunicar instantaneamente com seus contatos e grupos. Você pode usá-las para enviar informações importantes e urgentes. Por isso, todas as mensagens de voz são baixadas automaticamente. Por regra de negócio explicitamos aos usuários que não armazenamos, não coletamos, não processamos, não compartilhamos e não comercializamos, dentre outras operações os dados pessoais dos usuários.

Enviar mensagens de voz

1. Abra uma conversa individual ou em grupo.
2. Toque no ícone de microfone para começar a falar.
3. Assim que terminar, clique em enviar. A mensagem de voz será enviada automaticamente.
 - a. Ao iniciar uma gravação de mensagem de voz, você poderá cancelá-la.
4. Caso você esteja em chat de vídeo ou áudio, não é possível utilizar o recurso de gravar e enviar mensagens de voz.

Observação: Caso o começo das suas mensagens de voz não foi gravado, aguarde um segundo para começar a falar.

Por que não consigo baixar ou enviar arquivos de mídia?

Se você está com problemas ao baixar ou enviar fotos, vídeos ou mensagens de voz, certifique-se de que:

- A qualidade e estabilidade da conexão de internet do seu celular. Para isso, uma dica é abrir um site no navegador do celular.
- Verifique se a data e a hora do seu celular estão configuradas corretamente.
- Se a data do seu aparelho estiver incorreta, você não conseguirá se conectar ao servidores do Bemdito para baixar seus arquivos de mídia.

Se o problema persistir, pode haver um problema com seu cartão SD. Para confirmar, certifique-se de que:

- Seu cartão SD tem espaço livre suficiente. Se houver espaço livre suficiente no cartão SD, mas você ainda não consegue baixar arquivos, e se o problema persistir, pode ser que seu cartão SD esteja corrompido. Nesse caso, talvez seja necessário formatar seu cartão SD ou comprar um novo cartão SD.
- Ou verifique se o modo somente leitura está desativado.

Aviso: formatar seu cartão SD apagará todo conteúdo salvo neste cartão.

Como apagar conversas

As conversas individuais e de grupo serão apagadas após acessá-las, por regra de negócio explicitamos aos usuários que não armazenamos, não coletamos, não processamos, não compartilhamos e não comercializamos, dentre outras operações os dados pessoais dos usuários.

Como realizar backup do histórico de conversas

Suas conversas do Bemdito são apagadas automaticamente, portanto não existe a possibilidade de realizar backup ou salvar seu histórico de conversas, por regra de negócio explicitamos aos usuários que não armazenamos, não coletamos, não processamos, não compartilhamos e não comercializamos, dentre outras operações os dados pessoais dos usuários.

Como salvar as conversas

A privacidade de um chat pertence a você e ao seu contato, e por regra de negócio se você ativar as opções de salvar chats no Bemdito (texto e imagens), os outros contatos serão automaticamente alertados sobre a privacidade, ou seja, que você está salvando os chats.

Para salvar os chats (texto e imagens), ative a opção Salvar Chats no menu Ajustes.

1. Abra o menu Ajustes.
2. Toque na opção Conta.
3. Ative a opção Salvar Chats.
4. Com a função Salvar Chats ativa será salvo um PDF com os textos e imagens no seu smartphone.

Observação: Se você ativar as opções de salvar chats (texto e arquivos), ou realizar prints no chat, os outros contatos serão alertados sobre a privacidade da conversa.

Como apagar seus chats

Os chats de vídeo, áudio, texto e arquivos do Bemdito são apagadas automaticamente, por regra de negócio explicitamos aos usuários que não armazenamos, não coletamos, não processamos, não compartilhamos e não comercializamos, dentre outras operações os dados pessoais dos usuários.

Como criar um grupo e convidar participantes

Criar um grupo

Siga os passos abaixo para criar um grupo:

1. Abra a tela **CONVERSAS** no Bemdito.
2. Toque em Novo grupo.
 - a. Se preferir, toque em Nova conversa > Novo grupo.
3. Insira o nome do grupo. Esse nome será visível para todos os participantes do grupo.
4. Para adicionar uma imagem ao grupo, toque no ícone de Câmera e escolha entre Câmera ou Galeria. Você verá a imagem escolhida ao lado do nome do grupo.

5. Busque e selecione os contatos que você deseja adicionar ao grupo e, em seguida, toque em Salvar.

Como mudar os dados de um grupo

Pela configuração padrão, qualquer participante pode mudar a imagem e o nome de um grupo, além de poder enviar mensagens para um grupo.

Mudar o nome de um grupo

1. Abra a conversa em grupo no Bemdito e toque no nome do grupo.
2. Toque em Editar no topo da tela.
3. Insira um novo nome e toque em OK.

Mudar a imagem de um grupo

1. Abra a conversa em grupo no Bemdito e toque no nome do grupo.
2. Toque na imagem do grupo e em Editar.
3. Escolha entre tirar uma foto usando a Câmera ou Escolher Foto da galeria para adicionar uma nova imagem.

Como adicionar e remover participantes de um grupo

Você precisa ser administrador de um grupo para adicionar ou remover participantes. Cada grupo pode ter participantes ilimitados.

Adicionar participantes

Para adicionar participantes:

1. Abra a conversa em grupo do Bemdito e toque no nome do grupo.
2. Toque em Adicionar participantes.
3. Busque e selecione os contatos que você deseja adicionar ao grupo.
4. Toque no botão Salvar quando terminar.

Remover participantes

Para remover um participante:

1. Abra a conversa em grupo do Bemdito e toque no nome do grupo.
2. Toque no nome do participante que você deseja remover.
3. Toque em Remover do grupo.

Como gerenciar admins de um grupo

Qualquer administrador de grupo pode promover outro participante a admin. Não há limites para a quantidade de admins nos grupos.

Promover um participante a admin

1. Abra a conversa em grupo do Bemdito e toque no nome do grupo.
2. Toque no nome do participante que deseja tornar admin.
3. Toque em Tornar admin do grupo.

Remover um admin

1. Abra a conversa em grupo do Bemdito e toque no nome do grupo.
2. Toque no admin que você deseja remover.
3. Toque em Remover como admin.

Como encaminhar mensagens

Use o recurso de encaminhar para enviar mensagens de um chat individual ou em grupo para outros chats. Você pode encaminhar uma mensagem para quantos chats existirem de uma única vez.

Encaminhar uma mensagem

1. Em um chat individual ou em grupo, toque na mensagem que você deseja encaminhar.
2. Toque em Encaminhar.
3. Selecione os chats (individual ou grupo), para as quais você deseja encaminhar as mensagens.
4. Toque na ícone de seta azul para Enviar.

Como responder mensagens

Recurso criado para responder a uma mensagem específica em um chat individual ou em grupo.

Responder uma mensagem

1. Em um chat individual ou em grupo, toque na mensagem que você deseja responder.
2. Toque em Responder.
3. Escreva sua mensagem de resposta.
4. Toque no ícone de seta azul para Enviar.

Como fazer chamadas de vídeo Full HD

O recurso chamadas de vídeo Full HD permite que você converse com usuários no Bemdito. As chamadas de vídeo Full HD estão disponíveis apenas para usuários do sistema operacional Android 4.1 ou posterior e iOS 9 ou posterior. Caso seu sistema operacional não seja compatível com esse recurso, você não poderá fazer chamadas de vídeo.

Observação: certifique-se de que sua conexão à internet seja estável ao fazer ou receber chamadas de vídeo. Uma conexão ruim ou configurada incorretamente pode resultar em vídeo e áudio de baixa qualidade. Se você estiver conectado a uma rede Wi-Fi, a qualidade da chamada de vídeo dependerá do sinal da sua internet sem fio e da velocidade da sua rede de dados.

Fazer uma chamada de vídeo Full HD

1. Abra a conversa com o contato para o qual você deseja fazer a chamada de vídeo Full HD.
2. Toque no ícone de Chamada de vídeo Full HD.

Receber uma chamada de vídeo Full HD

Quando alguém entra em contato com você usando a chamada de vídeo Full HD do Bemdito, você verá a notificação de CHAMADA DE VÍDEO DO BEMDITO, em que poderá:

- Clicar em atender para aceitar.
- Clicar em desligar para recusar.

Fazer uma chamada de vídeo Full HD ou áudio Digital em grupo

As chamadas em grupo do Bemdito permitem até 5 participantes.

Para fazer uma chamada de vídeo Full HD ou áudio Digital em grupo:

1. Abra o grupo para o qual deseja fazer uma chamada de vídeo Full HD ou áudio Digital.
2. Clique no ícone de Chamada em grupo.
3. Pesquise ou selecione os contatos que você deseja adicionar à chamada.
4. Toque no ícone de Chamada de vídeo Full HD ou áudio Digital.

Para fazer uma chamada de vídeo Full HD ou áudio Digital a partir do menu NOVA LIGAÇÃO:

1. Toque no botão **NOVA LIGAÇÃO**.
2. Pesquise ou selecione o contato para qual você deseja realizar a chamada.
3. Toque em Chamada de vídeo Full HD ou áudio Digital.

Observações:

- Certifique-se de que você e seus contatos tenham uma conexão à internet estável e com sinal forte ao fazer ou receber chamadas de vídeo Full HD ou áudio Digital em grupo do Bemdito. A qualidade da chamada será determinada pela conexão de internet mais fraca.
- Ao receber uma chamada de vídeo Full HD ou áudio Digital em grupo, a notificação de **CHAMADA DE VÍDEO DO BEMDITO** será apresentada com o nome do contato que adicionou você à chamada.

- Não é possível remover um participante já adicionado à chamada de vídeo Full HD ou áudio Digital em grupo. O contato precisa desligar para ser removido da chamada.

Como usar o recurso de chamadas em espera

Se você receber uma chamada do Bemdito enquanto estiver em outra chamada de voz, você receberá uma notificação conforme o tipo de chamada e poderá escolher entre atendê-la ou recusá-la. Isso interromperá temporariamente a chamada em andamento.

Se alguém fizer uma chamada telefônica para você

Se você receber uma chamada de um número de telefone fixo ou celular enquanto estiver em uma chamada de vídeo Full HD ou áudio Digital do Bemdito, você poderá selecionar uma das seguintes opções:

1. Aceitar: para colocar a chamada que está em andamento em espera e aceitar a chamada recebida.
2. Recusar: para recusar a chamada recebida e permanecer na chamada que está em andamento.

Observação: Dependendo da sua operadora, pode haver cobranças por chamadas durante a espera. Também pode haver cobranças da sua operadora se você estiver usando serviço de internet em roaming ou tiver ultrapassado seu limite de dados.

Como fazer chamadas de áudio Digital

Com o recurso chamada de áudio Digital do Bemdito, você pode fazer chamadas gratuitas para os usuários do Bemdito, mesmo que eles estejam em outro país. A chamada de áudio Digital usa a conexão à internet do seu aparelho, em vez de consumir minutos do seu plano de telefonia celular. No entanto, sua operadora poderá cobrar pelo uso de dados.

Observação: não é possível usar o **Bemdito** para fazer chamadas para números de serviços de emergência (por exemplo, 190 no Brasil). Para fazer chamadas de emergência, utilize outro meio de comunicação.

Fazer uma chamada de áudio Digital

1. Abra a conversa com o contato para o qual você deseja fazer a chamada de áudio Digital.
2. Toque no ícone de Chamada de áudio Digital.

Receber uma chamada de áudio Digital

Quando alguém entra em contato com você usando a chamada de áudio Digital do Bemdito, você verá a notificação de CHAMADA DE VOZ DO BEMDITO, em que poderá:

1. Deslizar para cima para aceitar.
2. Deslizar para baixo para recusar.

Como fazer chamadas de voz para telefones fixos e móveis (analógicos)

o Bemdito é o único app no mundo que permite ligações para telefones analógicos fixos e móveis, sem chip e número de celular, sendo este recurso um serviço pago exclusivamente na sua loja virtual (Google Play e App Store). Você pode fazer chamadas para telefones fixos e móveis, com o melhor preço do mercado, mesmo que eles estejam em outro país. A chamada de voz para telefones analógicos usa a conexão à internet do seu aparelho (5G/4G/3G/2G/EDGE, Wi-Fi ou internet via satélite conforme disponível), em vez de consumir minutos do seu plano de telefonia celular.

Observação: não é possível usar o **Bemdito** para fazer chamadas para números de serviços de emergência (por exemplo, 190 no Brasil). Para fazer chamadas de emergência, utilize outro meio de comunicação.

Fazer uma chamada de voz para telefones fixos e móveis (analógicos), para qualquer lugar do mundo

1. Abra o Bemdito e acesse o menu Telefone;
2. Digite o DDI + DDD + Telefone (ex.: 551133333333), para qual deseja ligar;
3. Toque no ícone Ligar;

Observações:

- É necessário adquirir minutos de chamada de voz para telefones fixos e móveis (analógicos), para realizar ligações para qualquer lugar do mundo com Bemdito.
- Certifique-se de que você tem uma conexão à internet estável e com sinal forte ao fazer chamadas de voz para telefones fixos e móveis (analógicos). A qualidade da chamada será determinada pela conexão da internet.

Como bloquear e desbloquear contatos

Para deixar de receber mensagens e chamadas de determinados contatos, você pode bloqueá-los.

Bloquear um contato

1. Abra o Bemdito e toque em Conversas.
2. Toque em Nova Conversa.
3. Pesquise o contato que você deseja bloquear.
4. Clique na foto do usuário.
5. Clique em Bloquear Contato > Sim.

Observações:

- As mensagens e chamadas dos usuários bloqueados não serão exibidas em seu celular e nunca serão entregues a você.
- Os contatos bloqueados não poderão ver detalhes do seu perfil, como visto por último, status online e sua foto de perfil.
- Quando você bloqueia um contato, ele continua aparecendo na sua rede de contatos e você aparecendo na rede de contatos dele.

Desbloquear um contato

1. Abra o Bemdito e toque em Conversas.
2. Toque em Nova Conversa.
3. Pesquise o contato que você deseja desbloquear.
4. Clique na foto do usuário.
5. Clique em Desbloquear Contato > Sim.

Observações:

- Ao desbloquear um contato, você não receberá nenhuma mensagem, chamada nem atualização de status enviadas pelo contato enquanto ele esteve bloqueado.

Gerenciando seu perfil

Foto do perfil

1. Abra o Bemdito > Botão Ajustes.
2. Toque no seu perfil > Toque no botão Editar.

Você pode escolher uma foto da sua galeria ou tirar uma foto com a sua câmera, você não pode remover a foto do perfil.

Nome

1. Abra o Bemdito > Botão Ajustes.
2. Toque no seu perfil, depois em seu nome e altere ele.

Nota: Esse nome aparecerá para todas as pessoas que utilizam o Bemdito.

Observação : Se você bloquear um contato, ele não verá suas atualizações de foto do perfil nem seu nome.

Por que não consigo ver as informações de um contato?

As ajustes de privacidade permitem ocultar suas informações e ficar invisível no Bemdito. Pode ser que você não consiga ver um contato por causa das ajustes de privacidade dessa pessoa.

Se você não consegue visualizar algum contato, pode ser que:

- Seu contato mudou as ajustes de privacidade para Invisível.

- Você foi bloqueado pelo seu contato.
- Há um problema temporário de conexão.
- Seu contato alterou o nome.

Como saber se fui bloqueado por alguém

Existem algumas maneiras de saber se você foi bloqueado(a):

- Você não vê mais as informações de visto por último na janela de conversa com este contato.
- Você não recebe atualizações feitas na foto de perfil do contato.
- Qualquer ligação que você tente fazer, não será efetuada.

Se você perceber estes indicadores para um contato, pode significar que ele está bloqueando você. Porém existem outras possibilidades. Deixamos isso intencionalmente ambíguo para proteger sua privacidade ao bloquear alguém. Desta forma, não temos como dizer se você foi bloqueado ou não.

Problemas ao enviar ou receber mensagens

A razão mais comum pela qual você não consegue enviar ou receber mensagens pelo Bemdito é uma má conexão à Internet.

Se tiver certeza de que o seu telefone possui uma conexão estável, veja abaixo outros possíveis motivos para o problema:

- Seu telefone precisa ser reiniciado.
- Desligue o telefone, aguarde 30 segundos e o ligue novamente.
- O nome do contato para quem está tentando enviar a mensagem no Bemdito não foi digitado corretamente no seu telefone.

Como usar o bloqueio por biometria

Para aumentar ainda mais a privacidade de suas mensagens, você pode ativar o bloqueio por biometria ao abrir o Bemdito no seu aparelho. Ao ativar esse recurso, você precisará usar sua biometria do smartphone para acessar o App.

Ativar o bloqueio por biometria

1. Abra o Bemdito e toque em Ajustes > Conta.
2. Deslize até o final da tela e toque em Bloqueio de tela, para ativar o desbloqueio com biometria.

Desativar o bloqueio por biometria

1. Abra o Bemdito e toque Ajustes > Conta.
2. Deslize até o final da tela e toque em Bloqueio de tela, para desativar o desbloqueio com biometria.

Observações:

- O bloqueio por biometria está disponível somente para celulares com sensores biométricos, com sistema operacional Android 6.0 ou posterior e compatíveis com a API de biometria do Google e iOS 10 ou posterior com a API de biometria da Apple.
- Para utilizar o bloqueio por biometria no Bemdito, você precisa ativar essa função nos ajustes do seu smartphone.
- Você ainda poderá atender a chamadas se o App estiver bloqueado.

Como utilizar verificação em duas etapas

O recurso de verificação em duas etapas do Bemdito funciona como uma camada extra de segurança para sua conta, senha + verificação em duas etapas = dados da conta, a maioria dos aplicativos tem apenas uma camada para proteger suas contas: a senha. Habilite a confirmação em duas etapas, que solicitará sua segunda senha quando você efetuar um login novamente.

Ativar a verificação em duas etapas

1. Abra o Bemdito e toque Ajustes > Conta.
2. Deslize até o final da tela e toque em Verificação em duas etapas;
3. Insira uma senha alfanumérica de 06 (seis), dígitos;

Caso você esqueça sua SENHA SECUNDÁRIA de seis dígitos, o Bemdito enviará um link para seu e-mail para alterar a SENHA SECUNDÁRIA de duas etapas. Isso também ajudará você a proteger sua conta. Como nós não verificamos esse e-mail para

confirmar sua autenticidade, recomendamos que você forneça um endereço de e-mail autêntico para reduzir o risco de ficar sem acesso à sua conta, caso você esqueça sua SENHA SECUNDÁRIA.

Observação: o Bemdito não solicita a confirmação de senha, exceto em caso de tentativa de novo login.

Alterar os ajustes de privacidade

Por padrão, o Bemdito define seus ajustes de privacidade para permitir que:

- Qualquer usuário do Bemdito possa te encontrar para uma nova conversa ou grupo e possa ver o seu visto por último e foto do perfil.
- Para mudar esses ajustes, abra o Bemdito e toque em Ajustes > Conta.

Notas:

- Se você ficar invisível no Bemdito, as outras pessoas não poderão iniciar uma conversa com você, nem mesmo te ligar.
- Não é possível esconder quando você estiver online.
- Se você desativar os indicadores de digitação os contatos não poderão ver se você está digitando e você também não poderá ver se eles estão digitando.

Sobre visto por último e online

As informações visto por último e online indicam a última vez que seus contatos usaram o Bemdito ou se eles estão online.

Se um contato está online, o Bemdito desse contato está aberto em primeiro plano e conectado à internet. Porém, isso não significa que ele leu sua mensagem.

Visto por último refere-se à última vez que seu contato acessou o Bemdito. Lembre-se que não é possível ocultar quando você está online.

Há algumas razões para você não estar visualizando a informação visto por último de um contato:

- Seu contato pode ter bloqueado você;
- Seu contato pode ter realizado Logout do App.

Como mudar o idioma do Bemdito

• **Idioma do smartphone:** Para ativar o serviço de tradução em 52 idiomas em tempo real, você e o seu contato devem estar com os smartphones predefinidos, instalados, configurados e ativados no respectivos idiomas de origem.

Ex.: O seu smartphone predefinido, instalado, configurado e ativado no seu idioma de origem (inglês), e o smartphone do seu contato no idioma de origem dele (espanhol).

Aviso: Alterar simplesmente o idioma ou região de tela do smartphone diretamente no menu de ajustes, não vai ativar o serviço de tradução do App.

• **Ativar tradução:** Se o smartphone estiver predefinido no seu idioma de origem, basta adquirir os créditos, ativar a opção de tradução acima e realizar chats de vídeo, áudio e texto em 52 idiomas.

• **Qualidade da tradução:** Utilize com qualidade a tradução simultânea em 52 idiomas, fale de forma coesa e devagar, sem gírias, evite erros ortográficos, gramaticais, durante os chats de vídeo, áudio e texto.

O Bemdito é o único app do mundo que permite a tradução simultânea em 52 idiomas em tempo real.

Verificar o idioma de origem do seu smartphone

Android: abra as Ajustes do seu smartphone e toque em Sistema > Idioma e inserção > Idioma.

iPhone: abra os Ajustes do seu celular e toque em Geral > Idioma e Região > Idioma.

Aviso: Alterar simplesmente o idioma e região de tela do smartphone diretamente no menu de ajustes, não vai ativar o serviço de tradução do App.

Ativar o intérprete virtual em 52 idiomas:

Para ativar o intérprete virtual em 52 idiomas:

1. Certifique-se que o seu smartphone está no seu idioma de origem.
2. Abra o Bemdito > Ajustes.
3. Toque em 52 Idiomas.
4. Toque em Ativar tradução.
5. Concorde com os termos da tradução simultânea em 52 idiomas.
6. Adquira o pacote de horas de tradução simultânea em 52 idiomas.
7. Reinicie o aplicativo.

Como gerenciar suas notificações

Você pode gerenciar suas preferências de notificações facilmente nos ajustes do Bemdito.

Mudar ajustes de notificações do Bemdito

1. Abra o Bemdito e toque em Ajustes > Notificações.
2. Em seguida, você pode configurar as notificações de mensagens, grupos e chamadas:
3. Ative ou desative as notificações de mensagens recebidas e enviadas.
4. Configure a exibição de pré-visualização. Esse recurso permite que as notificações sejam exibidas em uma janela no centro da tela.

Nota: Para redefinir suas ajustes de notificações, abra as Ajustes do seu smartphone e toque em Notificações > Mais opções > Redefinir ajustes de notificações > REDEFINIR.

Como acessar o sobre e ajuda

Você pode acessar o sobre e ajuda facilmente nos ajustes do Bemdito.

Ajuda/FAQ

1. Abra o Bemdito e toque em Ajustes > Sobre e Ajuda > Ajuda/FAQ.
2. Em seguida, você irá acessar o FAQ do Bemdito.

Termos de Política de Privacidade

1. Abra o Bemdito e toque em Ajustes > Sobre e Ajuda > Termos de Política de Privacidade.
2. Em seguida, você irá acessar os Termos de Política de Privacidade.

Licenças

1. Abra o Bemdito e toque em Ajustes > Sobre e Ajuda > Licenças.
2. Em seguida, você irá acessar as Licenças do Bemdito.

Dados do App

1. Abra o Bemdito e toque em Ajustes > Sobre e Ajuda > Dados do app.
2. Em seguida, você irá acessar os Dados do app do Bemdito.

Como compartilhar o Bemdito

Você pode compartilhar o Bemdito facilmente nos ajustes do Bemdito.

Compartilhar o Bemdito

1. Abra o Bemdito e toque em Ajustes > Compartilhar o Bemdito.
2. Em seguida, o menu de compartilhamento será apresentado permitindo que você compartilhe o Bemdito com outros cidadãos do mundo.

Como avaliar o Bemdito

Você pode avaliar o Bemdito facilmente nos Ajustes do Bemdito.

Avalie o Bemdito

1. Abra o Bemdito e toque em Ajustes > Avalie o Bemdito.
2. Em seguida, você será redirecionado para sua loja de aplicativos (Apple Store ou Google Play), e poderá realizar a avaliação do App.

Como realizar um comentário sobre o Bemdito

Você pode realizar um comentário sobre o Bemdito facilmente nos ajustes do app.

Deixe um comentário

1. Abra o Bemdito e toque em Ajustes > Deixe um comentário.
2. Em seguida, você será redirecionado para sua loja de aplicativos (Apple Store ou Google Play), e poderá realizar um comentário sobre o app.

Como realizar Logout

Você pode realizar o logout facilmente nos ajustes do app.

Logout

1. Abra o App e toque em Ajustes > Logout.
2. Em seguida, uma mensagem solicitando sua confirmação de logout será exibida.
3. Ao clicar em Sim, você será redirecionado para a tela de Login do app.

Funções Offline: o Bemdito pode ser acessado mesmo em zonas de sombra sem internet, entretanto você não conseguirá realizar chats de vídeo, áudio e texto com os seus contatos.

Problemas de conexão no Android

As dificuldades para se conectar ao Bemdito são geralmente associadas a problemas com sua conexão à internet ou às configurações do seu aparelho.

Resolução de problemas

A maior parte dos problemas de conexão pode ser resolvida seguindo os passos abaixo:

- Reinicie seu celular: desligue e ligue-o novamente.
- Atualize o app para a versão mais recente disponível na Google Play ou na App Store.
- Abra as Configurações e ative e desative o Modo avião.
- Abra as Configurações do seu celular e ative Dados móveis.
- Abra as Configurações do seu celular e ative Dados em segundo plano.
- Abra as Configurações do seu celular desative e ative a opção Usar Wi-Fi.
- Tente se conectar a diferentes redes Wi-Fi.
- Certifique-se que o Wi-Fi permaneça ativado mesmo em períodos de inatividade.
- Reinicie seu roteador Wi-Fi.
- Entre em contato com sua operadora de celular para confirmar que as configurações de APN (Nome dos pontos de acesso), estão corretas.
- Atualize o sistema operacional do smartphone para a versão mais recente disponível para seu celular.
- Em caso de dificuldades para se conectar ao app em uma rede Wi-Fi que você não costuma usar, entre em contato com o administrador dessa rede.
- Certifique-se que a rede Wi-Fi com a qual você se conectou não é administrada por terceiros. Redes Wi-Fi de terceiros podem ser configuradas para bloquear ou limitar conexões.
- O app não foi desenvolvido para funcionar com serviços de proxy ou VPN e, desse modo, não é compatível com essas configurações.
- Desative o roaming de dados.
- Talvez seja necessário reinstalar o app.

Problemas de conexão no iPhone

As dificuldades para se conectar ao app são geralmente associadas a problemas com sua conexão à internet ou às configurações do seu aparelho.

Resolução de problemas

A maior parte dos problemas de conexão pode ser resolvida seguindo os passos abaixo:

- Reinicie seu celular: desligue e ligue-o novamente.
- Atualize o app para a versão mais recente disponível na App Store da Apple.
- Abra os Ajustes do iPhone, ative e desative o Modo Avião.
- Abra os Ajustes do iPhone, toque em Celular e ative Dados Celulares.
- Abra os Ajustes do iPhone, toque em Wi-Fi, desative e ative Wi-Fi.
- Tente se conectar a diferentes redes Wi-Fi.
- Certifique-se que o Wi-Fi permaneça ativado mesmo em períodos de inatividade.
- Reinicie seu roteador Wi-Fi.
- Entre em contato com sua operadora de celular para confirmar que as configurações de APN (Nome dos pontos de acesso), estão corretas.
- Abra os Ajustes do iPhone, toque em Geral > Redefinir > Redefinir Ajustes de Rede > REDEFINIR. Essa ação apagará todas as senhas de Wi-Fi salvas.
- Atualize ou restaure o sistema operacional do iPhone para a versão mais recente disponível para seu aparelho.
- Se você utiliza um iPhone desbloqueado ou um chip SIM pré-pago, talvez você precise ajustar as configurações de APN do seu chip SIM. Entre em contato com sua operadora de celular para mais detalhes e instruções.
- Em caso de dificuldades para se conectar ao app em uma rede Wi-Fi que você não costuma usar, entre em contato com o administrador dessa rede.
- Certifique-se que a rede Wi-Fi com a qual você se conectou não é administrada por terceiros. Redes Wi-Fi de terceiros podem ser configuradas para bloquear ou limitar conexões.

- O app não foi desenvolvido para funcionar com serviços de proxy ou VPN e, desse modo, não é compatível com essas ajustes.
- Desative o roaming.
- Talvez seja necessário reinstalar o app.

Por que não consigo criar ou restaurar um backup?

Por regra de negócio explicitamos aos usuários que não armazenamos, não coletamos, não processamos, não compartilhamos e não comercializamos, dentre outras operações os dados pessoais dos usuários, portanto não é possível criar ou restaurar backup de chats no Bemdito.

Problemas ao baixar ou atualizar o app no Android

Problemas para baixar ou atualizar o app por meio da loja Google Play Store geralmente estão associados com uma das seguintes razões:

- Conexão com internet;
- Códigos de erro;
- "Não há espaço suficiente disponível no aparelho";
- "Este aplicativo não é compatível com o seu dispositivo Android";
- "Este item não está disponível no seu país";
- Se o seu caso não estiver listado acima, por favor, visite a Central de Ajuda do Google Play para mais detalhes.

Códigos de erro

Para os códigos de erro 413, 481, 491, 492, 505, 907, 910, 921, 927, 941 e DF-DLA-15:

1. Remova a sua conta do Google na seção Configurar do seu aparelho. Depois, toque em Usuários e contas.
2. Selecione sua conta do Google e toque em REMOVER CONTA > REMOVER CONTA.
3. Reinicie o seu aparelho ou desligue-o e ligue-o de novo.
4. Adicione novamente sua Conta do Google na seção Configurar do seu aparelho. Então, toque em Usuários e contas > Adicionar conta > Google.
5. Faça o login em sua conta do Google.

6. Limpe o cache armazenado no Google Play Store em seu telefone em Configurar. Então, toque em Apps e notificações > Dados do App > Google Play Store > Armazenamento > LIMPAR CACHE.
7. Limpe os dados da Google Play Store tocando em LIMPAR DADOS > OK.
8. Tente baixar o app novamente.

Para os códigos de erro 101, 498 e 919:

Por favor, siga as instruções na seção "Não há espaço suficiente disponível no aparelho" abaixo e tente instalar o app novamente.

Para os códigos de erro 403, 495, 504, 911, 920, 923, erros RPC, arquivo inválido de pacote, instalação ou falha ao baixar arquivo:

Siga os passos na seção "Não há espaço suficiente disponível no aparelho" para assegurar que você possui espaço suficiente no dispositivo.

Para o código de erro 490:

1. Se você estiver utilizando dados celulares, por favor, tente baixar o app somente utilizando o Wi-Fi.
2. Se isso não funcionar, tente o seguinte:
 - a. Vá para Configurar em seu telefone > Apps ou Apps e notificações > Google Play Store > Uso de dados > e habilite os Dados em segundo plano.
 - b. Vá para a seção Configurar do seu aparelho > Apps ou Apps e notificações > Gerenciador de downloads > Uso de dados > Dados em segundo plano > e ative os Dados em segundo plano.
3. Se as dicas acima não funcionarem, experimente limpar o cache da Google Play Store na seção Configurar do seu aparelho. Então, toque em Apps e notificações > Dados do App > Google Play Store > Armazenamento > Limpar dados.
4. Limpe os dados da Google Play Store tocando em Limpar dados > OK.
5. Tente baixar o app novamente.

Não há espaço suficiente disponível no aparelho

Se você não estiver conseguindo instalar o app devido à falta de espaço no seu aparelho, você pode tentar limpar o cache e os dados do Google Play Store:

1. Vá para a seção Configurar do seu aparelho, e então toque em Apps e notificações > Dados do App > Google Play Store > Armazenamento > LIMPAR CACHE.
2. Toque em Limpar dados > OK.
3. Reinicie o seu aparelho, e então tente instalar o app novamente.

Se você ainda não estiver conseguindo instalar o app, aqui vão algumas dicas de como criar espaço no seu aparelho:

- Limpe o cache e os dados na seção Configurar do seu aparelho > Armazenamento.
- Mova dados e aplicativos para o seu cartão SD.
- Apague arquivos e aplicativos antigos que você não estiver mais usando.

Recomenda-se pelo menos 1 GB de espaço livre para quando você quiser instalar e atualizar aplicativos.

Aparelho com jailbreak

Nós não suportamos aparelhos com jailbreak, e o app não funcionará de forma apropriada se o seu telefone possuir jailbreak. Se você deseja usar o app e o seu aparelho possui jailbreak, você deve restaurar o smartphone para as ajustes de fábrica. Para mais informações sobre como restaurar, visite o site de suporte da Apple.

Nota: Aparelhos com jailbreak não permitem que o modelo de segurança do app funcione adequadamente e suas mensagens não serão protegidas com criptografia de ponta-a-ponta.

Aviso de Privacidade - Brasil

Este Aviso de Privacidade - Brasil ("Aviso"), se aplica às atividades de tratamento de dados pessoais sob a legislação brasileira (LGPD Lei nº 13.709/2018), e complementa nossa Política de Privacidade.

De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados ("LGPD"), do Brasil, você tem o direito de acessar, corrigir, portar, eliminar seus dados, além de confirmar que não tratamos seus dados. Nossa Política de Privacidade fornece informações detalhando que não armazenamos, não coletamos, não processamos, não compartilhamos e não comercializamos, dentre outras operações os dados pessoais dos usuários. Para solicitar mais informações sobre nossas práticas de dados, envie um e-mail para privacidade@bemdito.app.

A Fidelity Mobile é a controladora de dados responsável por suas informações.

Para entrar em contato com o Encarregado de Proteção de Dados do Bemdito, envie um e-mail para privacidade@bemdito.app. Você também tem o direito de enviar um requerimento à Autoridade Nacional de Proteção de Dados ("ANPD"), entrando em contato diretamente com a ANPD.

Este Aviso passa a vigorar na mesma data de entrada em vigor da LGPD Lei nº 13.709/2018.



Copyright ©2014 Bemdito #Fidelity Mobile Todos os Direitos Reservados

Acesse o site bemdito.app, curta e compartilhe o Bemdito nas mídias sociais.