

# Política de Uso e Privacidade

20 de Junho de 2020

Caro Usuário,

A privacidade é um tópico extremamente importante e queremos que você saiba que, no Bemdito (na Fidelity Mobile), levamos isso muito a sério. Aqui estão os fatos sobre a privacidade do usuário no que se refere ao Bemdito e ao uso de nossos serviços:

- Por regra de negócio nós não armazenamos, não coletamos, não processamos, não compartilhamos e não comercializamos, dentre outras operações os dados pessoais dos usuários.
- Seus chats são seus. Nós não armazenamos, não coletamos, não processamos, não compartilhamos e não comercializamos, dentre outras operações os dados pessoais dos usuários após a conclusão da seu chat, no servidor e na aplicação. Alertamos os participantes por meio de áudio e vídeo quando eles ingressam nas reuniões se o anfitrião estiver gravando uma reunião e os participantes têm a opção de sair da reunião.
- Existe a opção do **anfitrião** gravar o chat, localmente na máquina que está sendo utilizada para o chat.
- O Bemdito não coleta os dados do usuário pois não são necessários para fornecer os serviços do Bemdito.
- Não coletamos dados com o uso de nossos serviços, incluindo seus chats.
- Estamos particularmente focados em proteger a segurança e privacidade dos usuários. A Política de Uso e Privacidade do Bemdito (em anexo) foi projetada para refletir nossa conformidade com os requisitos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) nº 13.709/2018, General Data Protection Regulation (GDPR EU) 2016/679 e outras leis aplicáveis.

**Comentado [FM1]:** Validar nomenclatura "anfitrião".

Temos o compromisso de proteger a segurança e a privacidade de seus dados pessoais. Se você tiver dúvidas, entre em contato pelo e-mail [privacidade@bemdito.app](mailto:privacidade@bemdito.app).

Obrigado, #FIQUEBEM #FIQUEBEMDITO!

## Política de Privacidade do Bemdito

O Bemdito está comprometido em proteger sua segurança e privacidade e garantir que você tenha uma experiência positiva ao usar os serviços que prestamos, que geralmente chamamos de Bemdito, ou ao visitar nossos sites promocionais ou de marketing, como [bemdito.app](https://bemdito.app).

Esta política explica como lidamos com dados, incluindo que não armazenamos, não coletamos, não processamos, não compartilhamos e não comercializamos, dentre outras operações, e suas opções para gerenciar seus dados com o Bemdito. Aplica-se em todo o mundo a todas as nossas subsidiárias e abrange todos os dados que você nos fornece, conforme descrito abaixo.

As informações que podem ser usadas para identificar ou estar razoavelmente associadas a uma pessoa específica são "dados pessoais". Onde os dados descritos nesta política são dados pessoais, nós não os divulgamos.

Além desta política de privacidade, estabelecemos políticas para proteger os alunos do ensino fundamental e médio que usam nossos serviços nas escolas para obter educação. Para obter informações sobre como o Bemdito lida com dados pessoais de alunos do ensino fundamental e médio que usam o Bemdito em suas escolas, aos quais geralmente chamamos de inscritos, visite: Política de Privacidade do Bemdito for K-12 Schools & Districts.

Além de fornecer serviços aos alunos do ensino fundamental e médio através de assinantes de escolas, conforme discutido acima em nossa Política de Privacidade do Bemdito, o Bemdito não permite conscientemente que crianças menores de 16 anos se inscrevam em suas próprias contas. Se você é pai ou mãe ou responsável legal e acredita que seu filho nos forneceu informações, entre em contato pelo e-mail [privacidade@bemdito.app](mailto:privacidade@bemdito.app) e tomaremos as medidas necessárias para investigar e resolver o problema.

Esta política e a Política de Privacidade do Bemdito for K-12 Schools & Districts podem ser atualizadas periodicamente porque nossos negócios ou regulamentos que se aplicam ao Bemdito podem sofrer alterações. Se fizermos alterações materiais na maneira como lidamos com dados pessoais, conforme descrito aqui, notificaremos você publicando um aviso atualizado em nosso site. Recomendamos que você reveja esta página regularmente para obter as informações mais recentes sobre nossas práticas de privacidade. A data efetiva no topo desta política indica quando a política foi revisada pela última vez.

#### **Coleta e uso de dados**

##### **Serviços do Bemdito**

Os dados de cadastro do Bemdito são exclusivamente para você ter acesso aos nossos serviços e proporcionar uma melhor experiência de uso para você. Quando dizemos "cliente", queremos dizer a pessoa ou empresa que se inscreve e tem a conta no Bemdito. Um "anfitrião" é alguém que pode hospedar chats em uma conta de cliente. "Você" ou "usuário" ou "participante" é qualquer pessoa que use o Bemdito. ("Você" e "usuário" também podem incluir clientes. Algumas das informações abaixo se aplicam apenas a clientes e usamos "cliente" para destacar esses lugares.)

**Dados que você nos fornece\*** (ou que podemos receber de outro usuário do Bemdito, por exemplo, em um convite para chat):

<b>Tipo do Dado</b>	<b>Exemplos</b>	<b>Bemdito utiliza para</b>
Informações que identificam você.	Para clientes: nome do proprietário da conta, nome e endereço de cobrança, forma de pagamento. Seu nome, nome de usuário e endereço de e-mail quando você usa essas informações para acessar ou usar nossos serviços.	Criar uma conta de cliente. Fornecer serviços do Bemdito. Responder a pedidos de suporte.
Outros dados da conta	Preferência de idioma, senha e setor.	Criar uma conta de cliente. Fornecer serviços do Bemdito.

\* O Bemdito não monitora ou usa o conteúdo do cliente por qualquer outro motivo que não seja parte da prestação de nossos serviços. **Por regra de negócio não armazenamos, não coletamos, não processamos, não compartilhamos e não comercializamos, dentre outras operações, nem mesmo utiliza para fins publicitários, os dados pessoais dos usuários.**

#### Dados que nosso sistema consumo:

Tipo do dado	Exemplo	Bemdito utiliza para
Informações técnicas sobre seus dispositivos, rede e conexão à Internet.	Tipo de dispositivo, tipo do navegador, se possui câmera, microfone ou alto-falante.	Conectar você e otimizar sua experiência usando nossos serviços. Responder a pedidos de suporte.
Configuração e preferências escolhidas pelo usuário.	Participar com o vídeo desativado.	Para fornecer opções de como você usa o Bemdito.

#### Gravações

Se você participar de um chat ou seminário on-line do Bemdito como participante, o anfitrião pode optar por gravar a sessão e, nesse caso, o anfitrião é responsável por obter seu consentimento. O Bemdito ajuda os anfitriões a obterem o consentimento dos participantes do chat, fornecendo dicas visuais e de áudio para alertar os participantes sobre uma gravação. Um anfitrião da reunião pode até ativar enviar um das gravações. As gravações podem conter dados pessoais e são armazenadas pelo anfitrião. Quando um anfitrião decide fazer isso, o Bemdito não tem controle sobre a gravação. Nosso cliente também pode solicitar que seja feita uma transcrição da ligação. A transcrição, que também pode conter dados pessoais, é tratada da mesma forma que a gravação pelo anfitrião.

O Bemdito permite que os clientes gravem ligações, recebam gravações e obtenham transcrições, tudo o que pode conter informações pessoais também é armazenado pelos clientes.

O Bemdito não monitora, acessa ou usa as gravações ou transcrições que um anfitrião de reunião ou cliente do Bemdito pode optar por armazenar, nem mesmo que ele solicite que, por exemplo, o Bemdito forneça suporte técnico. **Não realizamos o rastreamento de atenção.**

#### Site do Bemdito

O Bemdito não coleta dados quando você visita nossos sites, como bemdito.app. Estas são nossas páginas da Web que informam sobre nosso produto, planos e preços, recursos e outras informações sobre o Bemdito. Conforme utilizado nesta seção, "você" significa visitantes de nossas páginas de marketing ou pessoas que fazem as coisas que descrevemos aqui. ("Você" aqui não significa um usuário dos serviços do Bemdito.)

#### Dados que você pode optar por nos fornecer:

Tipo do dado	Exemplo	Bemdito utiliza para
--------------	---------	----------------------

Informações que identificam você.	Seu nome, nome de usuário, endereço físico, endereço de e-mail.	Crie uma conta ao se inscrever.  Responder seus pedidos e suporte técnico.
Informações sobre o seu trabalho.	Empresa, cargo, departamento.	Responder seus pedidos e suporte técnico.
Informação de pagamento.	Cartão de crédito / débito (vai diretamente ao nosso processador de pagamento; as informações do cartão de crédito não são acessadas ou armazenadas pelo Bemdito).	Cobrar quando você se inscrever para um plano pago.

**Nós não obtemos dados sobre você.**

#### **Cookies e Coleta Automatizada de Dados**

**Esta seção se aplica apenas aos sites e não aos serviços do Bemdito. Não há cookies de publicidade ou tecnologia de rastreamento em nossos serviços.**

O Bemdito não coleta informações sobre você quando você visita nossos sites, a menos que você nos diga para suporte técnico ou suas solicitações. Não usamos cookies e tecnologias de rastreamento de nossas ferramentas para provedor de serviços de publicidade (por exemplo, Google Ads). O Bemdito não coleta informações como endereços de protocolo da Internet (IP), tipo de navegador, provedor de serviços de Internet (ISP), URL do referenciador, páginas de saída, arquivos visualizados em nossos sites (por exemplo, páginas HTML, gráficos etc.), sistema operacional, data / registro de data e hora e / ou dados do fluxo de cliques.

Como não coletamos essas informações, nós não realizamos ofertas a serem feitas por nossos serviços, não analisamos tendências e não coletamos os movimentos dos usuários no site. Também não coletamos informações sobre nossos visitantes, como informações de localização no nível da cidade (que não obtemos dos endereços IP) para personalizar a publicidade e selecionar o idioma a ser usado para exibir o site.

Você tem opções sobre quais cookies podem ser usados. Você pode ajustar as configurações de cookies desativando cookies opcionais na configuração do seu navegador ou usando o link Preferências de cookies na parte inferior da página inicial do Bemdito. Para garantir que você não receba Cookies de publicidade, ajuste o controle deslizante no link Preferências de cookies para "Cookies obrigatórios / desativação de CCPA".

**Não temos um Programa de Indicação, sendo a indicação algo espontâneo do usuário.**

**Não realizados comunicações de marketing com os usuários.**

**Não utilizamos dados adicionais dos usuários.**

**Cumprir as obrigações legais.** Utilizamos dados para detectar, investigar e interromper atividades fraudulentas, prejudiciais, não autorizadas ou ilegais. Também usamos dados para cumprir nossas

obrigações contratuais e legais, resolver disputas com usuários e fazer cumprir nossos acordos, se necessário.

#### **Divulgações**

**Durante o uso do Bemdito.** Quando você usa o Bemdito, alguns dados serão divulgados a outros participantes e ao anfitrião do chat ou do webinar. Por exemplo, quando você participa de uma chat, seu nome pode aparecer na lista de participantes. Se você ligar sua câmera de vídeo, sua imagem será mostrada. Se você enviar um bate-papo ou compartilhar um conteúdo, ele poderá ser visualizado por outras pessoas no bate-papo ou na chat, sendo esses dados de sua inteira responsabilidade.

**Conteúdo do cliente, painéis e relatórios.** O conteúdo do cliente, incluindo informações compartilhadas durante as chats, informações sobre os participantes nos chats e quaisquer gravações dos chats, pertencem aos nossos clientes. Os clientes podem usar este conteúdo, que pode incluir dados pessoais sobre os participantes, para seus próprios fins.

**Sob a direção de nossos clientes.** Conforme descrito abaixo, na LGPD do Brasil e GDPR da UE, o Bemdito é um "Processador" de conteúdo e dados pessoais do usuários que nossos Clientes podem coletar quando usam o Bemdito. Nossos clientes são os "controladores". Seguimos suas instruções em relação a esses dados e não armazenamos, não coletamos, não processamos, não compartilhamos e não comercializamos, dentre outras operações os dados pessoais dos usuários.

**Por razões legais.** Também podemos divulgar dados quando respondermos a processos legais válidos, incluindo jurisdição. As políticas do Bemdito em relação à conformidade com um processo legal válido impedem a cooperação onde um governo não tem jurisdição. O Bemdito também pode divulgar dados quando razoavelmente necessário para preservar os direitos legais do Bemdito.

#### **O Bemdito vende dados pessoais?**

**Por regra de negócio não armazenamos, não coletamos, não processamos, não compartilhamos e não comercializamos, dentre outras operações os dados pessoais dos nossos usuários.**

Não permitimos que empresas de marketing, anunciantes ou empresas similares acessem dados pessoais em troca de pagamento. Não permitimos que terceiros usem dados pessoais obtidos por nós para seus próprios fins. Nossos clientes podem usar o serviço de webinar para gerar seus próprios leads de marketing e fornecer informações de marketing para você. Ao se registrar em um webinar, você fornece seus dados ao anfitrião do webinar e, se necessário, qualquer consentimento que você der sobre seus dados também será para o anfitrião. O Bemdito não armazena os dados sobre o registro em nosso sistema, e nós não armazenamos, não coletamos, não processamos, não compartilhamos e não comercializamos, dentre outras operações esses dados além de fornecer os serviços. Um cliente também pode cobrar por seus seminários on-line. Novamente, essa transação é entre o cliente e o participante do webinar. O Bemdito não está vendendo nenhum dado.

Conforme descrito na seção sites de marketing do Bemdito, o Bemdito não usa ferramentas de publicidade padrão em nossos sites de marketing.

Devido à definição ampla da CCPA, como é o caso de muitos fornecedores desde que a CCPA se tornou lei, fornecemos um link informando que por regra de negócio nós não armazenamos, não coletamos, não processamos, não compartilhamos e não comercializamos, dentre outras operações os dados pessoais dos usuários.

#### **Retenção de dados**

Reeteremos os dados pessoais coletados pelo tempo necessário para fornecer os nossos serviços, a menos que um período de retenção mais longo seja exigido por lei. Os clientes podem excluir seu próprio conteúdo. **Não realizamos a transferência e armazenamento de dados pessoais.**

Comentado [FM2]: Validar

## Segurança dos seus Dados Pessoais

O Bemdito está comprometido em proteger seus dados pessoais. Utilizamos uma combinação de tecnologias de segurança, procedimentos e controles e medidas organizacionais de alto padrão do setor para proteger seus dados contra armazenamento, acesso, uso ou divulgação.

Recomendamos que você tome todas as precauções para proteger seus dados quando estiver na Internet. Por exemplo, altere suas senhas com frequência, use uma combinação de letras maiúsculas e minúsculas, números e símbolos ao criar senhas e certifique-se de usar um navegador seguro. Se você tiver alguma dúvida sobre a segurança de seus dados, entre em contato por e-mail: [seguranca@bemdito.app](mailto:seguranca@bemdito.app). **Nossos serviços não estão vinculados a sites e serviços de terceiros.**

## Direitos do Titular dos Dados

Geralmente, quando obtemos dados pessoais, fazemos isso em nome de nossos clientes. Para fins da LGPD do Brasil e GDPR da UE, nosso cliente é o "Controlador", ou tomador de decisão, dos dados pessoais, e nós somos o "Processador", atuando como um "provedor de serviços".

Essas são algumas solicitações que você pode fazer relacionadas a dados pessoais, às quais responderemos o máximo que pudermos sob as leis aplicáveis. (Veja abaixo outros direitos legais que você pode ter com relação aos seus dados pessoais, dependendo de onde reside.)

- **Acesso:** você pode solicitar mais informações sobre os dados pessoais que os clientes mantêm sobre você. Você pode solicitar uma cópia dos dados pessoais aos clientes.
- **Retificação:** se você acredita que quaisquer dados pessoais que os clientes estão mantendo sobre você estão incorretos ou incompletos, você pode solicitar que os clientes corrijam ou complementem os dados. Você também pode corrigir algumas dessas informações diretamente fazendo login na sua conta de serviço, se for um cliente. Entre em contato conosco o mais rápido possível, se notar alguma imprecisão ou incompletude.
- **Objecção:** você pode informar aos nossos clientes que se opõe à coleta ou ao uso de seus dados pessoais para determinados fins.
- **Exclusão:** você pode solicitar que nossos clientes apaguem alguns ou todos os seus dados pessoais. Para obter instruções sobre como excluir sua conta, entre em contato por e-mail: [privacidade@bemdito.app](mailto:privacidade@bemdito.app).
- **Restrição de processamento:** você pode pedir para restringir o processamento adicional de seus dados pessoais. (Isso significa que você pode solicitar que os clientes parem de usá-lo para o que estão usando.) Isso pode significar que precisamos excluir sua conta.
- **Portabilidade:** você pode solicitar uma cópia dos seus dados pessoais em um formato legível por máquina. Você também pode solicitar que os clientes enviem os dados para outra pessoa onde for tecnicamente possível.
- **Retirada do consentimento:** se os clientes estiverem processando seus dados pessoais com base no consentimento que você deu quando obtiveram os dados, você poderá ter o direito de retirar seu consentimento a qualquer momento. Por exemplo, se você se inscreveu nas comunicações de marketing, pode solicitar a remoção dessas comunicações.
- **Direito de registrar uma reclamação:** você tem o direito de apresentar uma reclamação sobre as práticas do Bemdito em relação aos seus dados pessoais junto à autoridade supervisora do Brasil.

Comentado [FM3]: Validar

Comentado [FM4]: Validar

Às vezes, não poderemos atender a sua solicitação. Se isso nos impedir de cumprir nossas obrigações regulatórias ou impactar outros assuntos legais, se não pudermos verificar sua identidade ou se exigir um custo ou esforço extraordinário, informaremos em um prazo razoável e daremos uma explicação.

**Para fazer uma solicitação, entre em contato com nossa Equipe de Suporte em [suporte@bemdito.app](mailto:suporte@bemdito.app).**

Se você tiver uma conta Bemdito protegida por senha, usaremos as informações da sua conta para verificar sua identidade. Caso contrário, solicitaremos que você forneça informações de verificação adicionais. O que solicitamos dependerá da natureza da sua solicitação, da sensibilidade das informações e da divulgação ou exclusão não autorizada e prejudicial.

#### **Informações Adicionais Sobre Regulamentos Específicos**

##### **Residentes da União Europeia (UE), Reino Unido, Lichtenstein, Noruega, Islândia ou Suíça**

Se você reside na União Europeia (UE), Reino Unido, Lichtenstein, Noruega, Islândia ou Suíça, poderá ter direitos legais com relação aos seus dados pessoais, incluindo aqueles estabelecidos sob a EU's General Data Protection Regulation (GDPR).

O GDPR exige que tenhamos uma "base" para processar seus dados. Processamos seus dados pessoais (i) com seu consentimento (quando aplicável), (ii) para celebrar um contrato com um cliente e (iii) para outros interesses legítimos e fins comerciais.

##### **Moradores do estado da Califórnia**

Se você reside na Califórnia, pode ter direitos legais com relação aos seus dados pessoais, incluindo os estabelecidos pela Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia (CCPA). Se você é um residente da Califórnia, pode solicitar informações sobre as categorias e dados específicos que coletamos sobre você nos últimos doze meses, o motivo pelo qual foram coletados, a categoria de entidades com as quais o compartilhamos e o motivo para qualquer divulgação. É proibido ao Bemdito discriminar os consumidores da Califórnia que optam por exercer seus direitos relacionados à privacidade sob a CCPA.

##### **Bemdito para clientes governamentais**

Este parágrafo se aplica apenas aos clientes Bemdito para Governo. O serviço Bemdito para Governo está hospedado no Brasil em uma nuvem separada autorizada pela FedRAMP e pode ser acessado por meio de um site (bemdito.app). Aqui está o que isso significa para você:

- Todos os dados coletados sobre você durante o uso do serviço Bemdito para Governo ou do site Bemdito para Governo são transmitidos no Brasil;
- Seus dados são processados apenas pelo Bemdito de acordo com os padrões de controle do FedRAMP "nível de impacto moderado";
- As seções desta política relacionadas ao GDPR e quaisquer outras referências ao tratamento de dados internacionais não se aplicam aos dados pessoais coletados pelo Bemdito sobre você em conexão com o uso do serviço Bemdito para Governo ou do site da Bemdito para Governo;
- No que diz respeito ao Bemdito, não permitimos que terceiros usem dados pessoais transportados por nós para seus próprios fins.

#### **Contate-Nos**

Se você tiver quaisquer perguntas ou comentários relacionados a esta política de privacidade, envie um e-mail para [privacidade@bemdito.app](mailto:privacidade@bemdito.app).